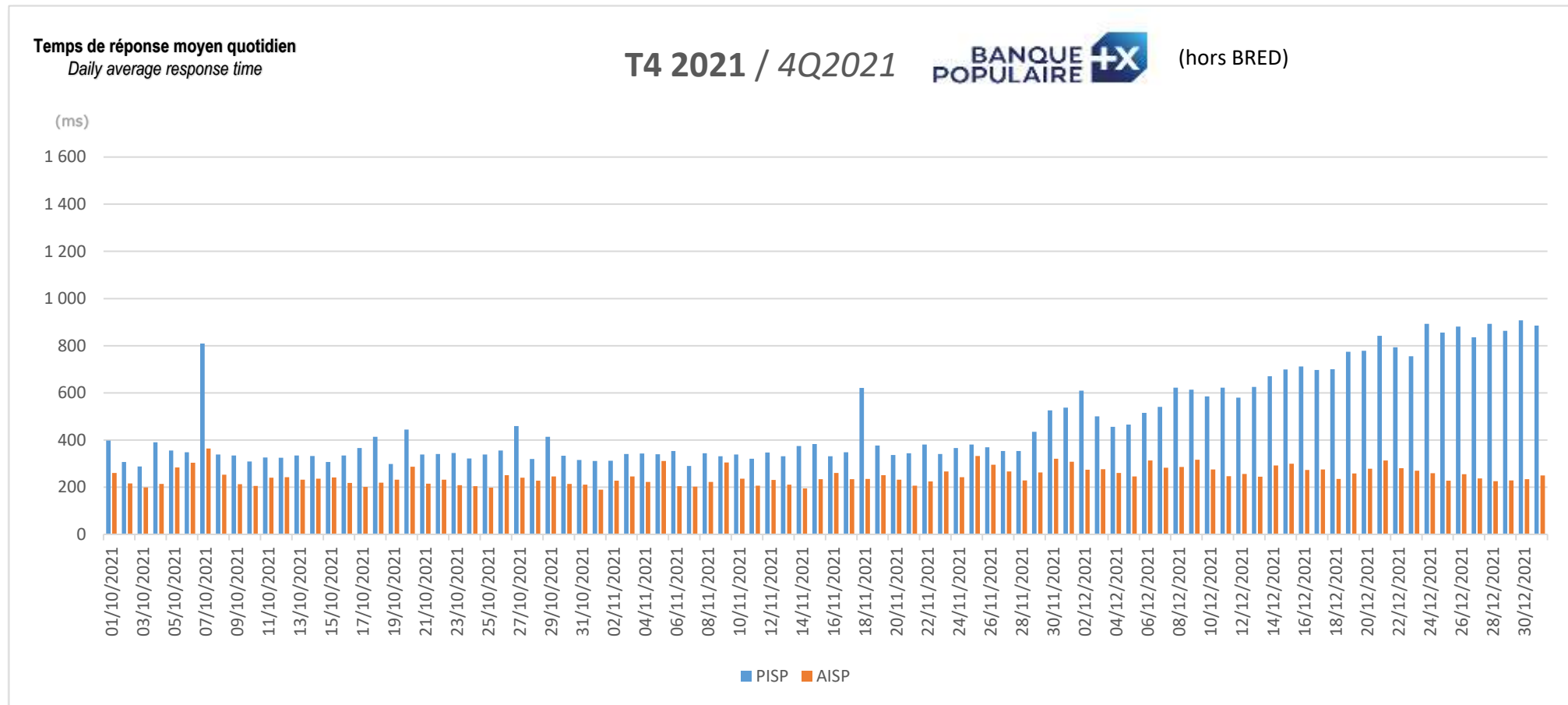


1) **Temps de réponse moyen quotidien (constaté sur la passerelle "89C3 Live" entre la réception de la requête, et la fourniture de la réponse aux prestataires tiers, Authentification Forte non incluse).**

Daily Average Response Time (on "89C3 Live" API gateway, calculated between any request input and the response to TPPs, excl'd SCA).

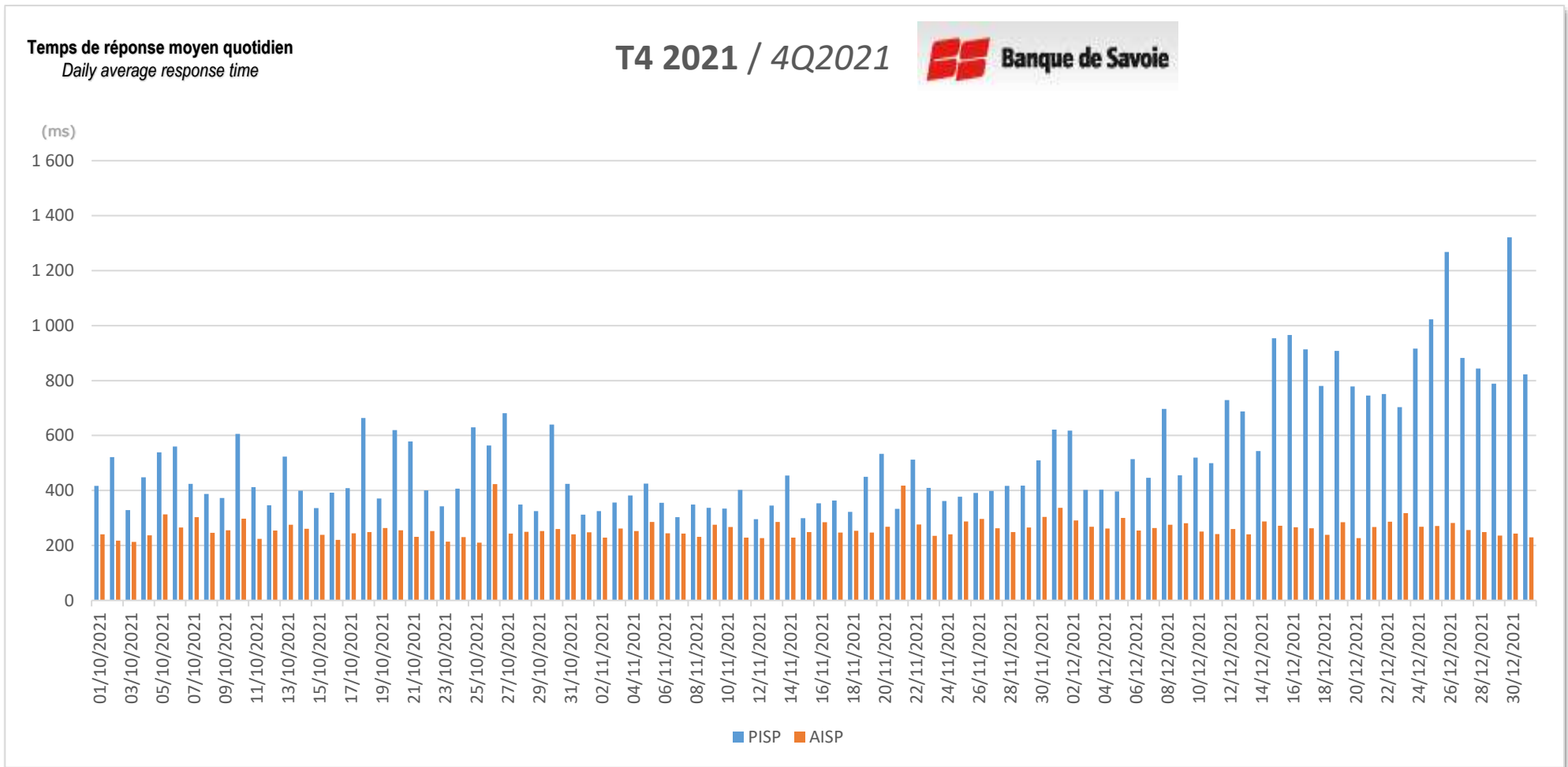


NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time :

PISP : 476,84 ms

AISP : 248,75 ms

CBPII : aucune transaction / no data

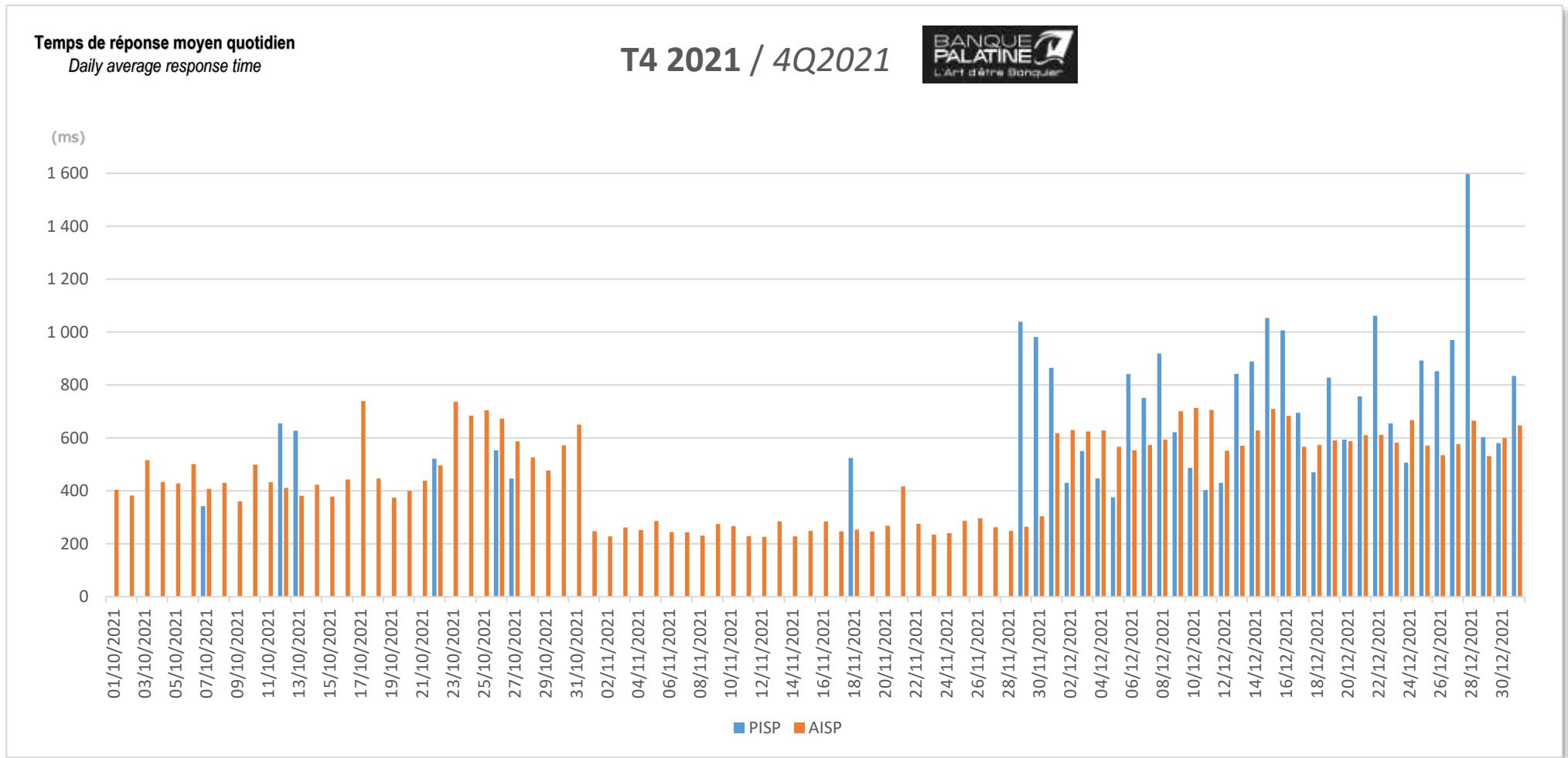


NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time :

PISP : 529,68 ms

AISP : 261,20 ms

CBPII : aucune transaction / no data

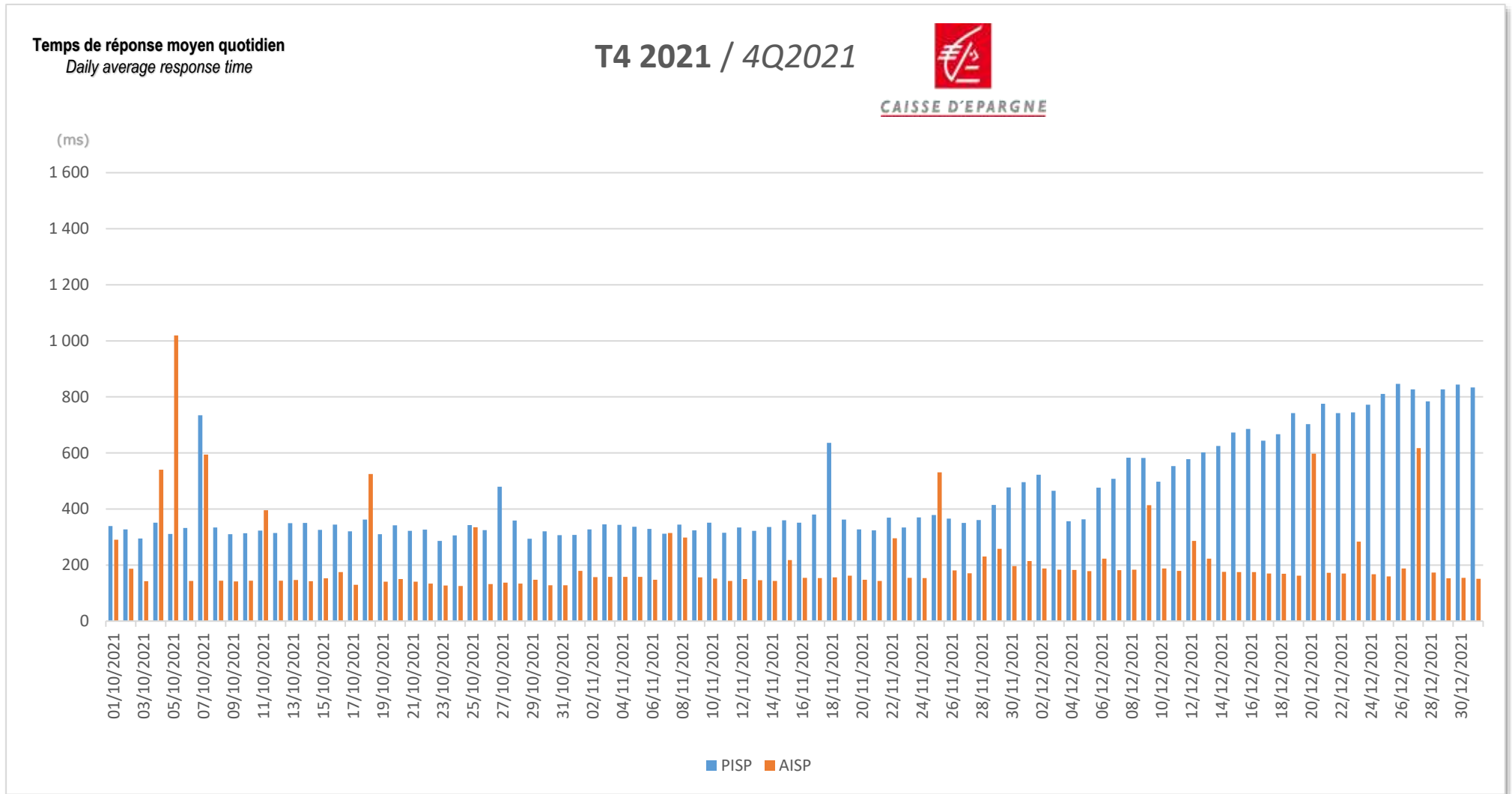


NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time :

PISP : 309,86 ms

AISP : 458,63 ms

CBPII : aucune transaction / no data

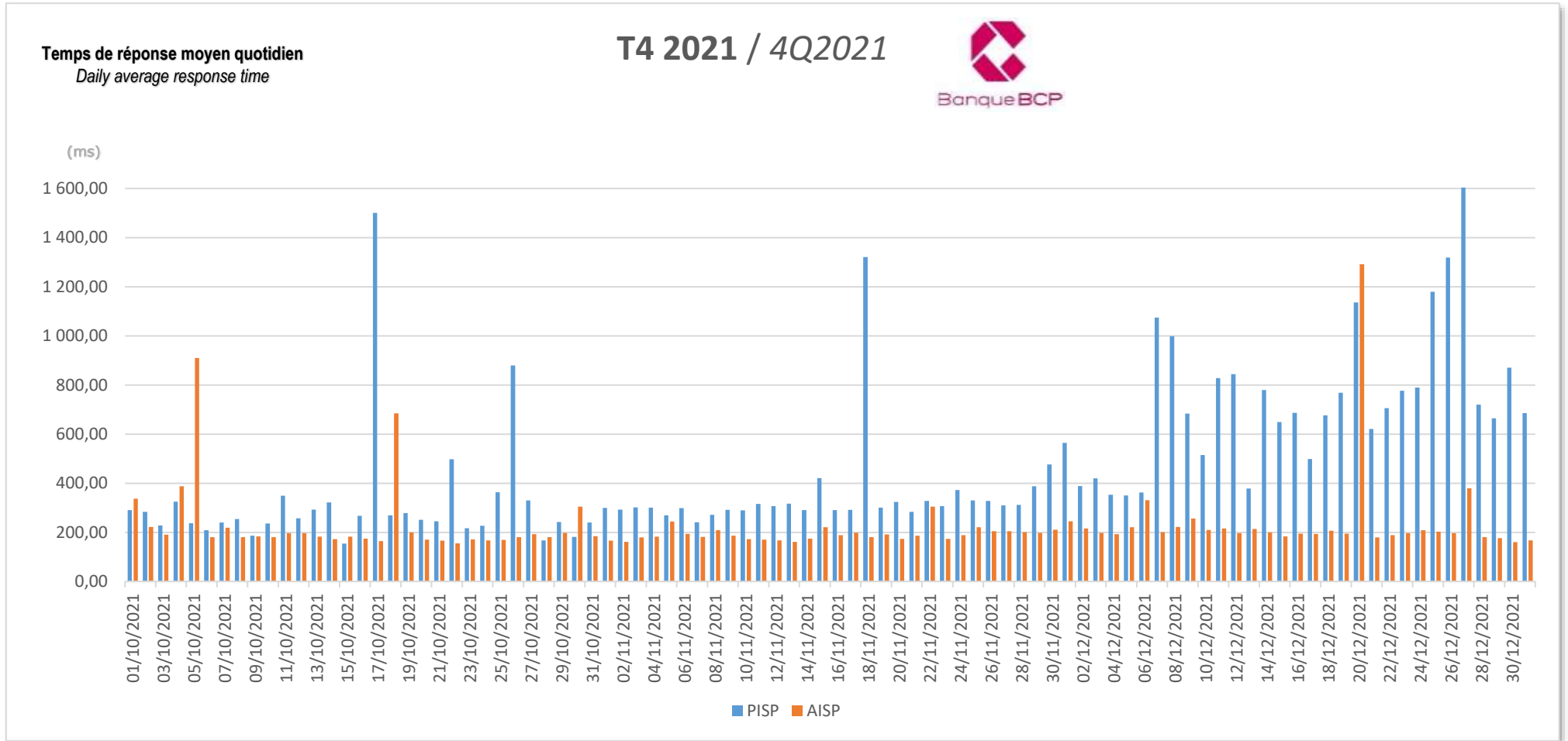


NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 451,90 ms

AISP : 214,38 ms

CBPII : aucune transaction / no data

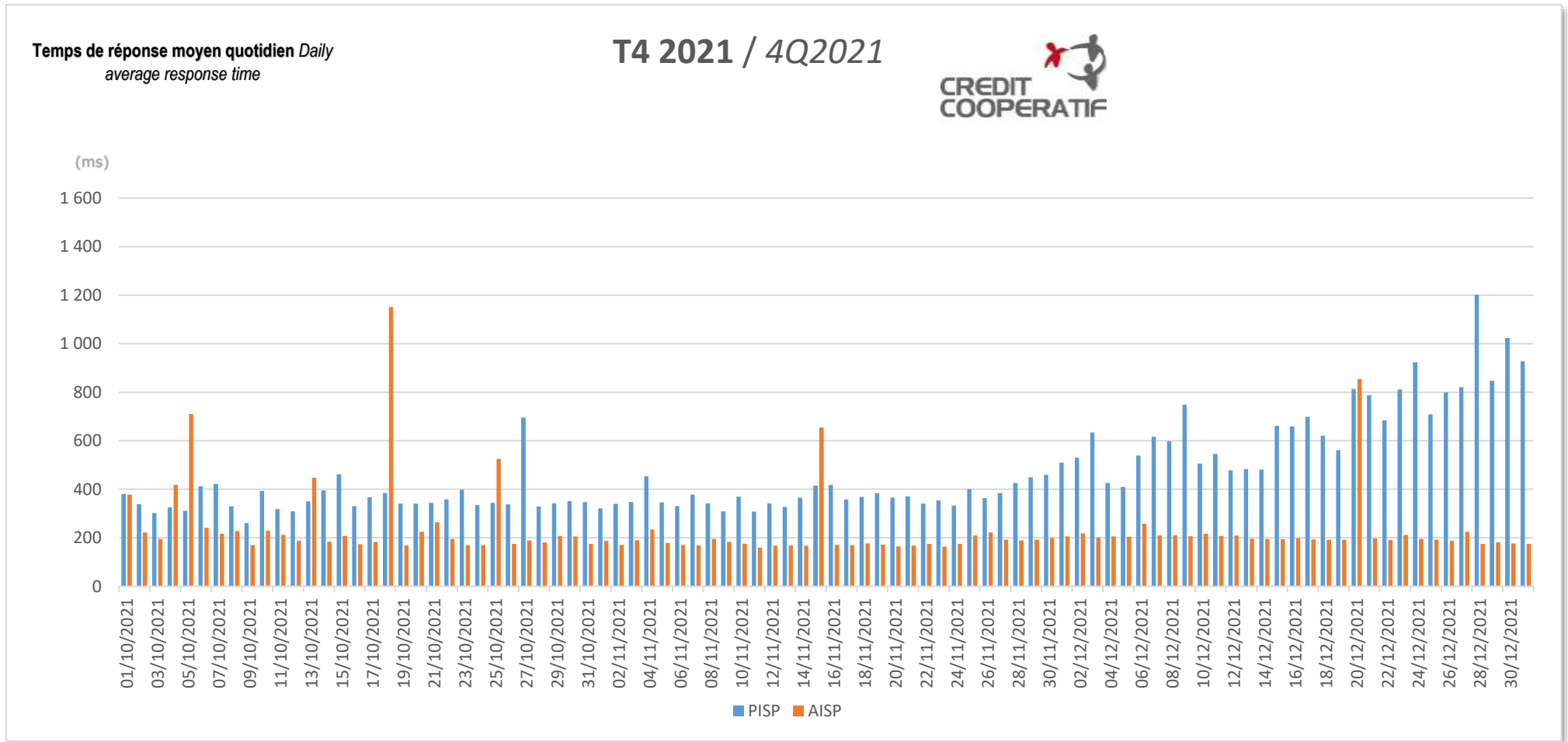


NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 472,02 ms

AISP : 226,00 ms

CBPII : aucune transaction / no data

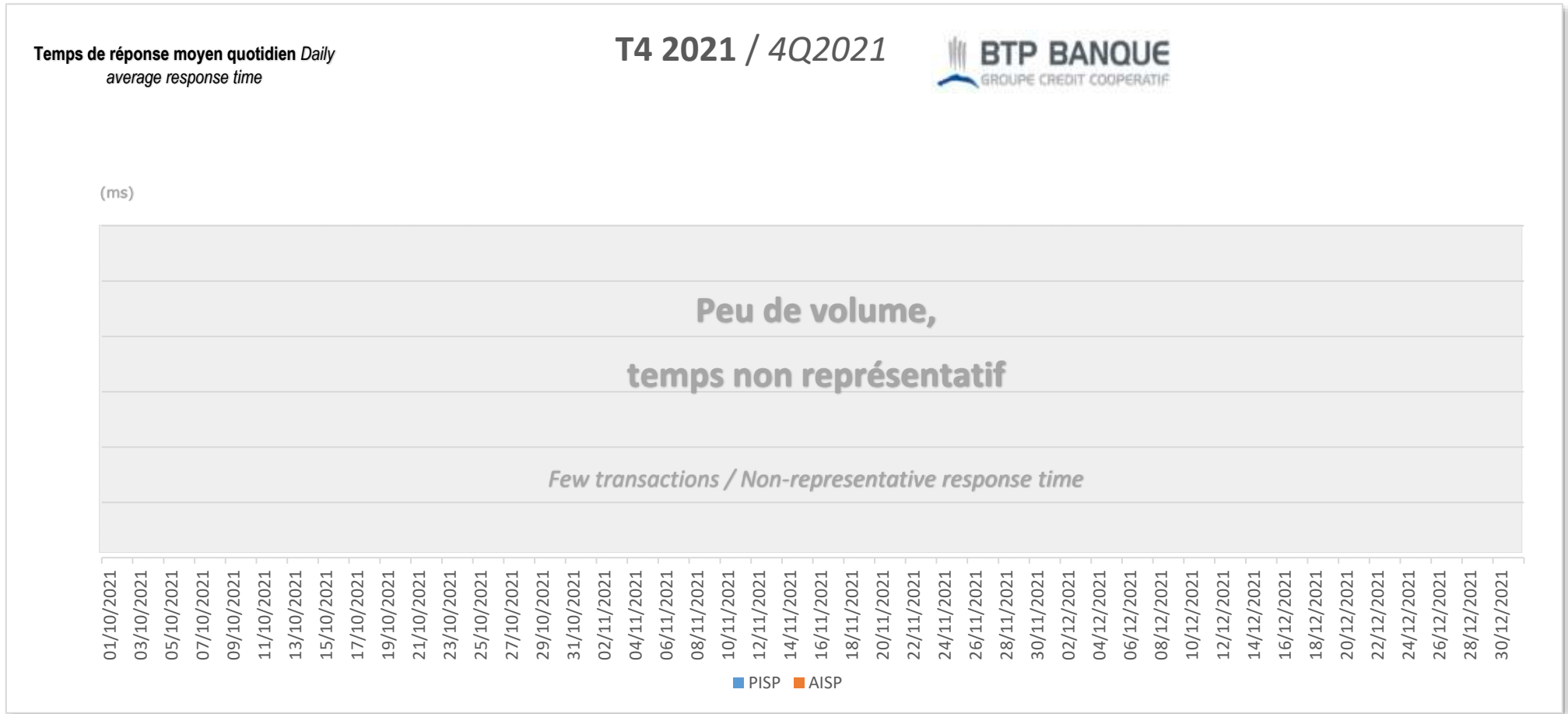


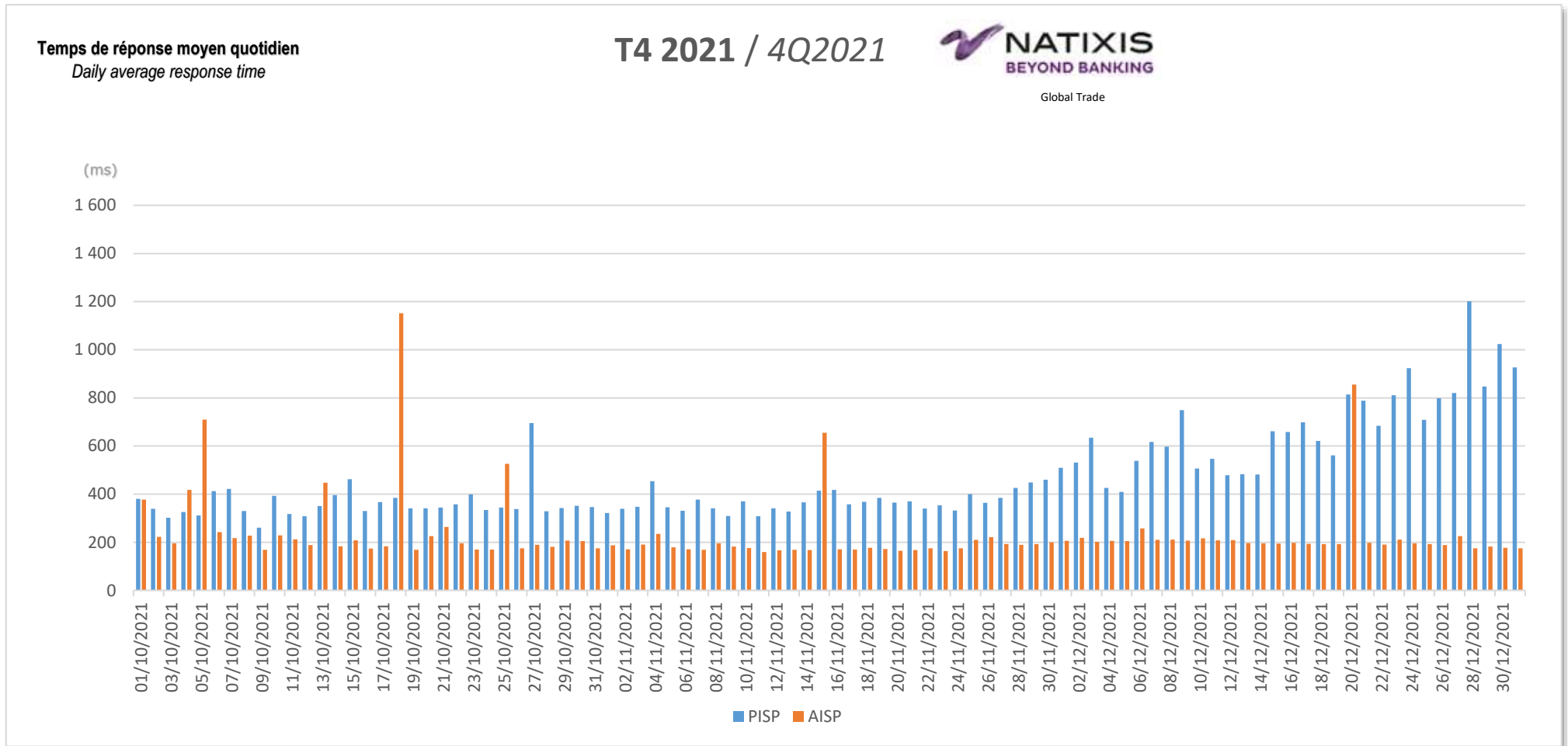
NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 471,49 ms

AISP : 232,64 ms

CBPII : aucune transaction / no data





NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 782,20 ms

AISP : 1 287,69 ms

CBPII : aucune transaction / no data

Temps de réponse moyen quotidien *Daily average response time*

T4 2021 / 4Q2021



(ms)

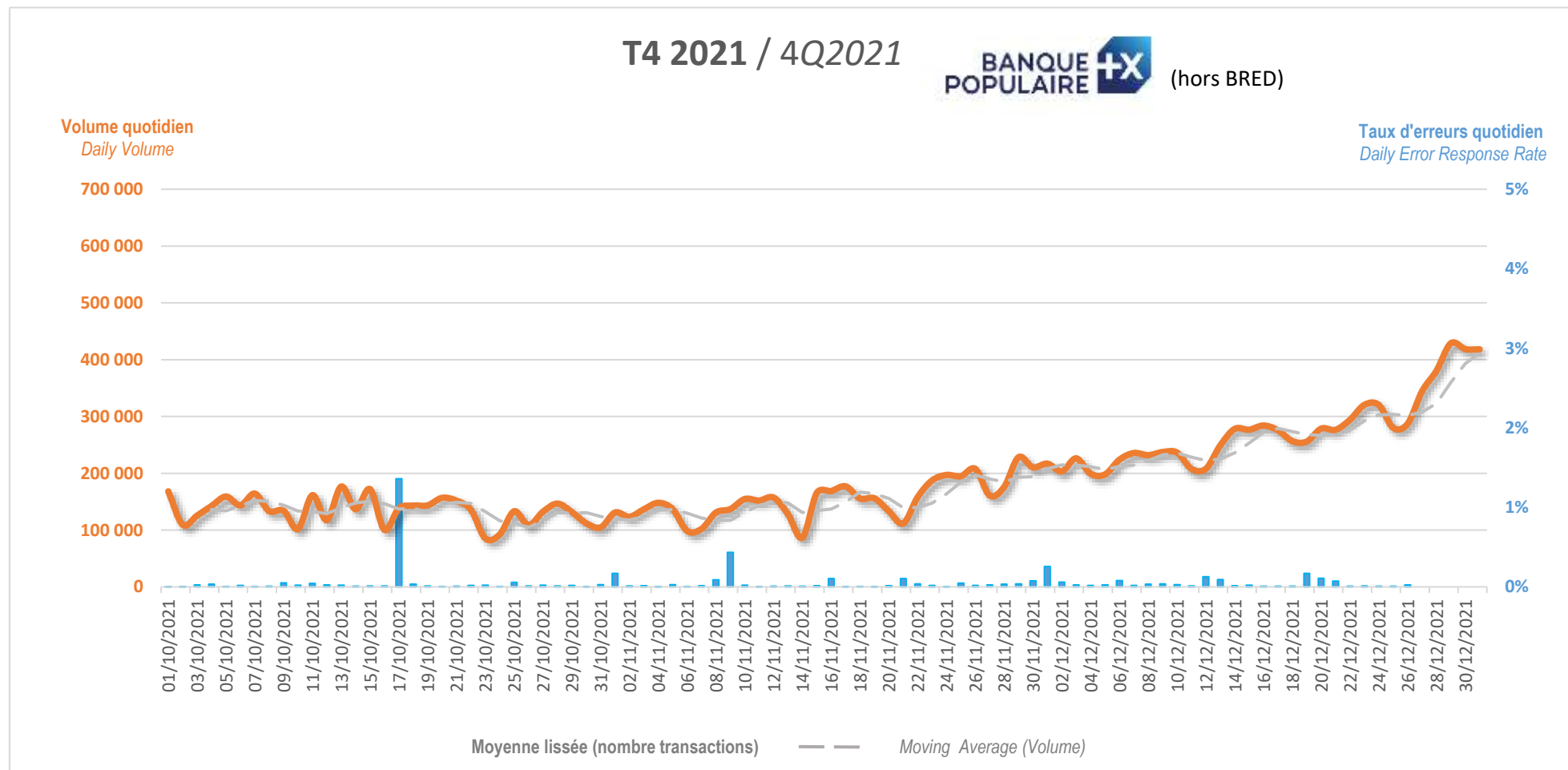


01/10/2021 03/10/2021 05/10/2021 07/10/2021 09/10/2021 11/10/2021 13/10/2021 15/10/2021 17/10/2021 19/10/2021 21/10/2021 23/10/2021 25/10/2021 27/10/2021 29/10/2021 31/10/2021 02/11/2021 04/11/2021 06/11/2021 08/11/2021 10/11/2021 12/11/2021 14/11/2021 16/11/2021 18/11/2021 20/11/2021 22/11/2021 24/11/2021 26/11/2021 28/11/2021 30/11/2021 02/12/2021 04/12/2021 06/12/2021 08/12/2021 10/12/2021 12/12/2021 14/12/2021 16/12/2021 18/12/2021 20/12/2021 22/12/2021 24/12/2021 26/12/2021 28/12/2021 30/12/2021

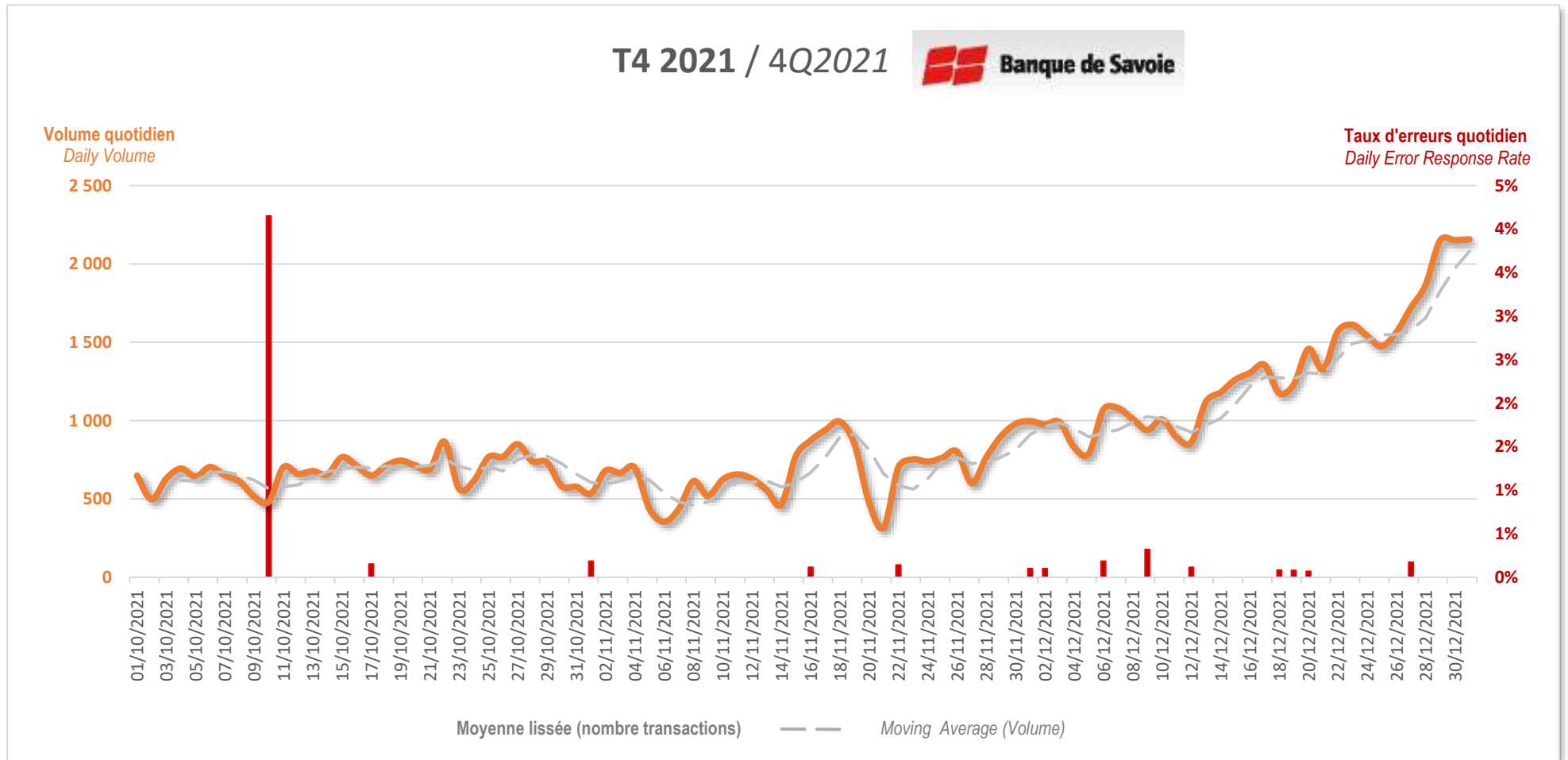
■ PISP ■ AISP

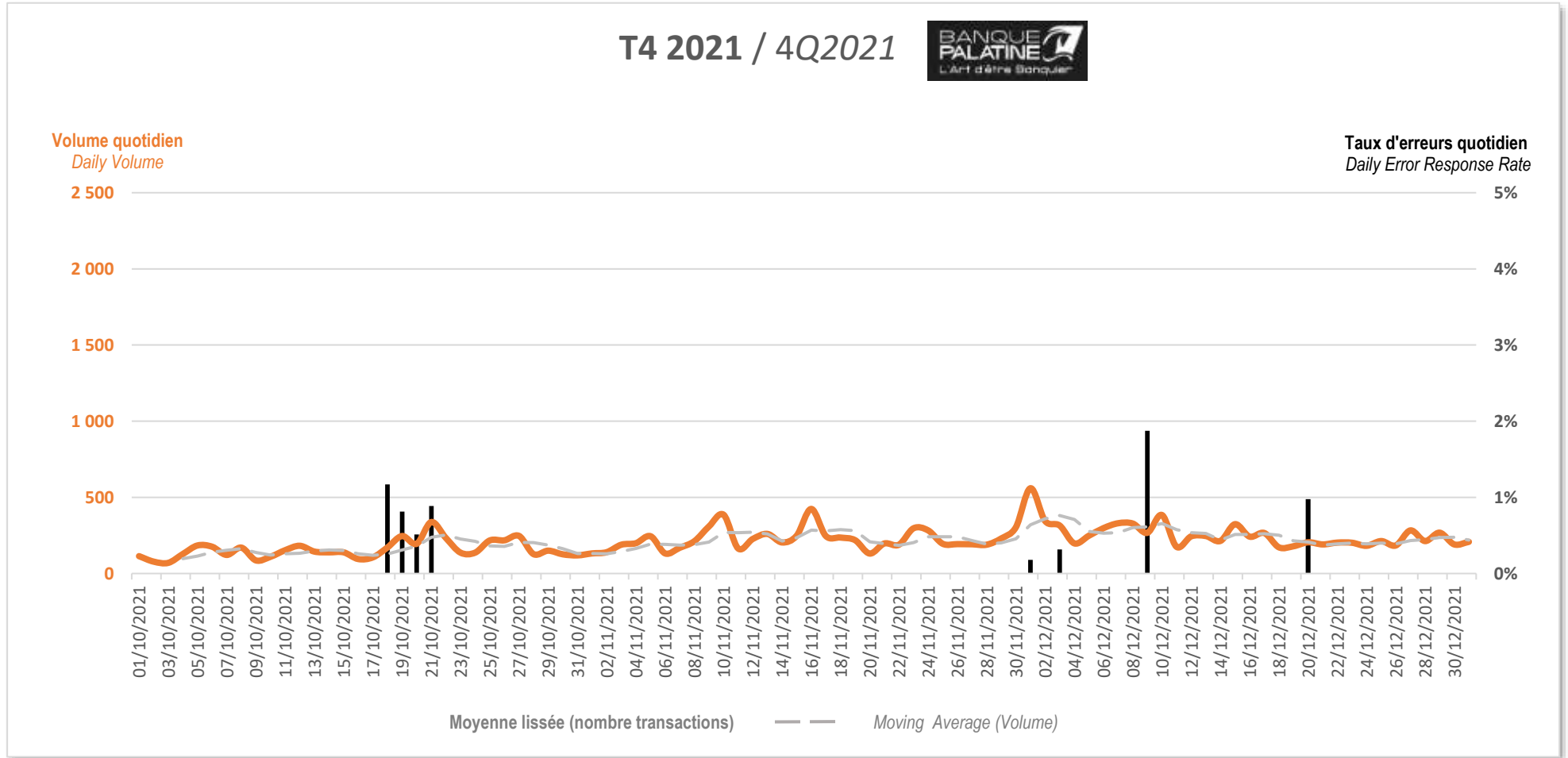
2) Taux d'erreurs quotidien (nombre de messages d'erreurs générés par l'ASPSP / nombre de requêtes émises par les prestataires tiers)

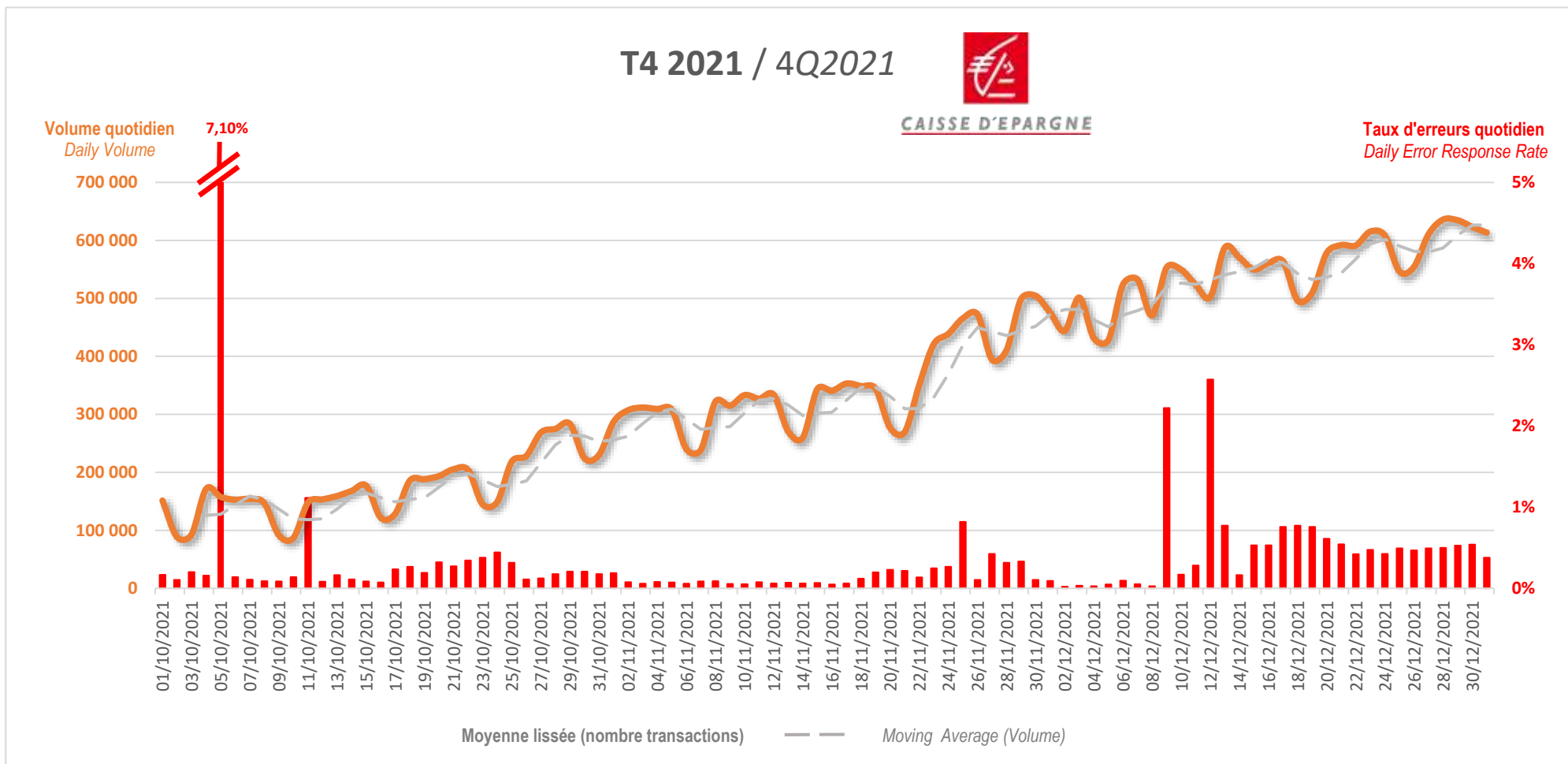
Daily Error Response Rate (Number of ASPSP error messages divided by the number of requests issued by AISPs, PISPs and CBPIIs)



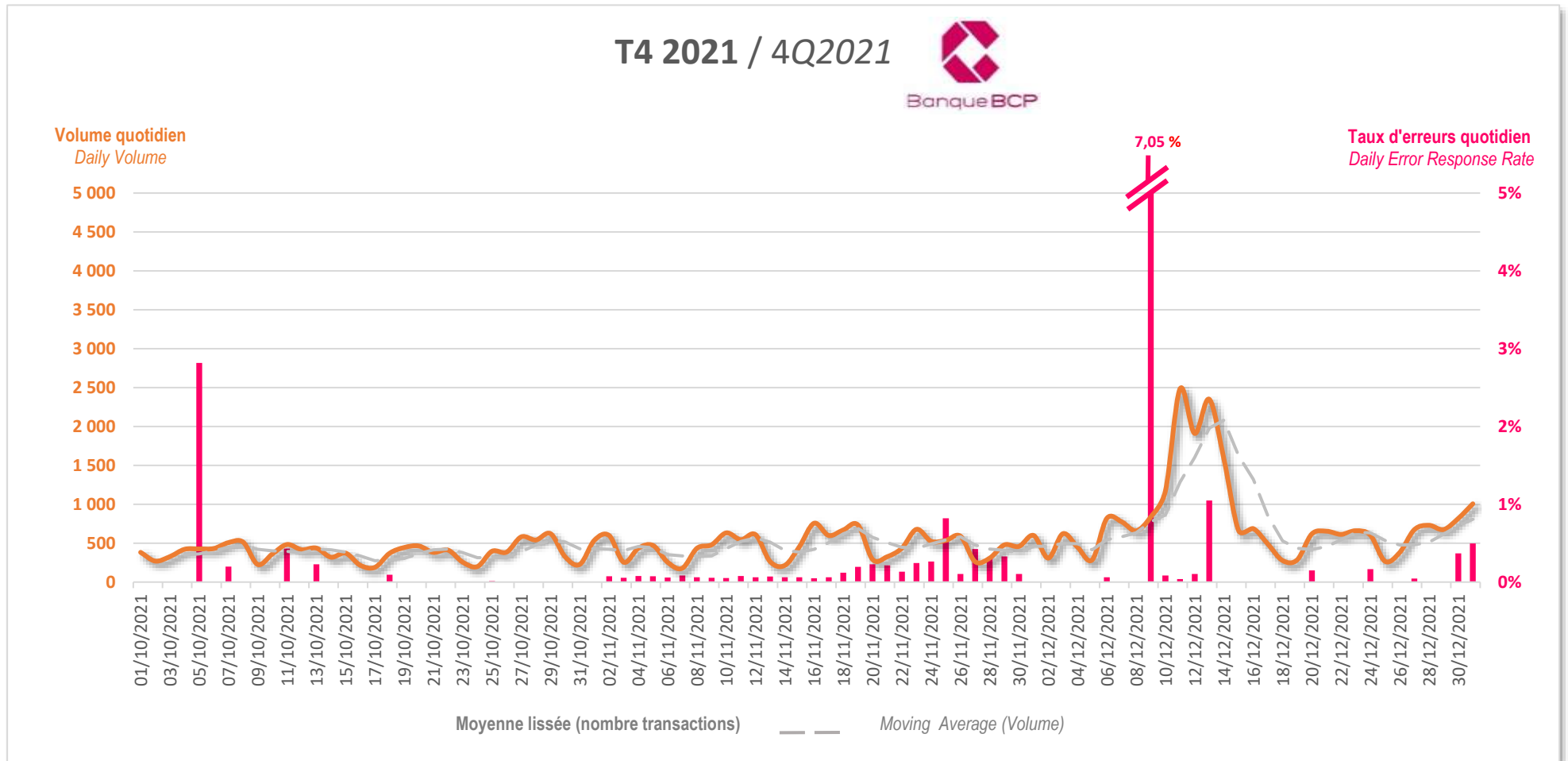
Indicateurs de Performance / Performance Indicators



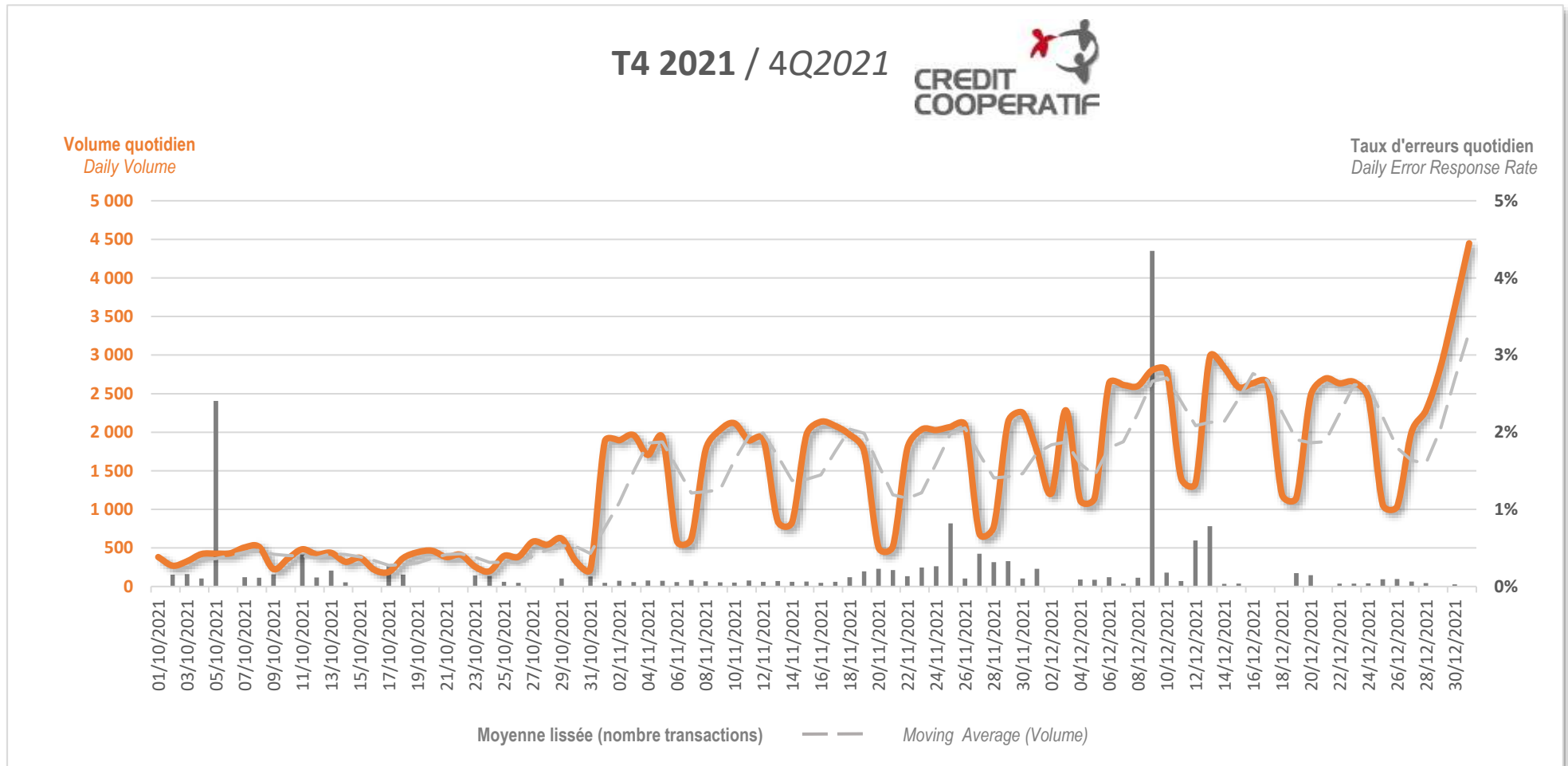


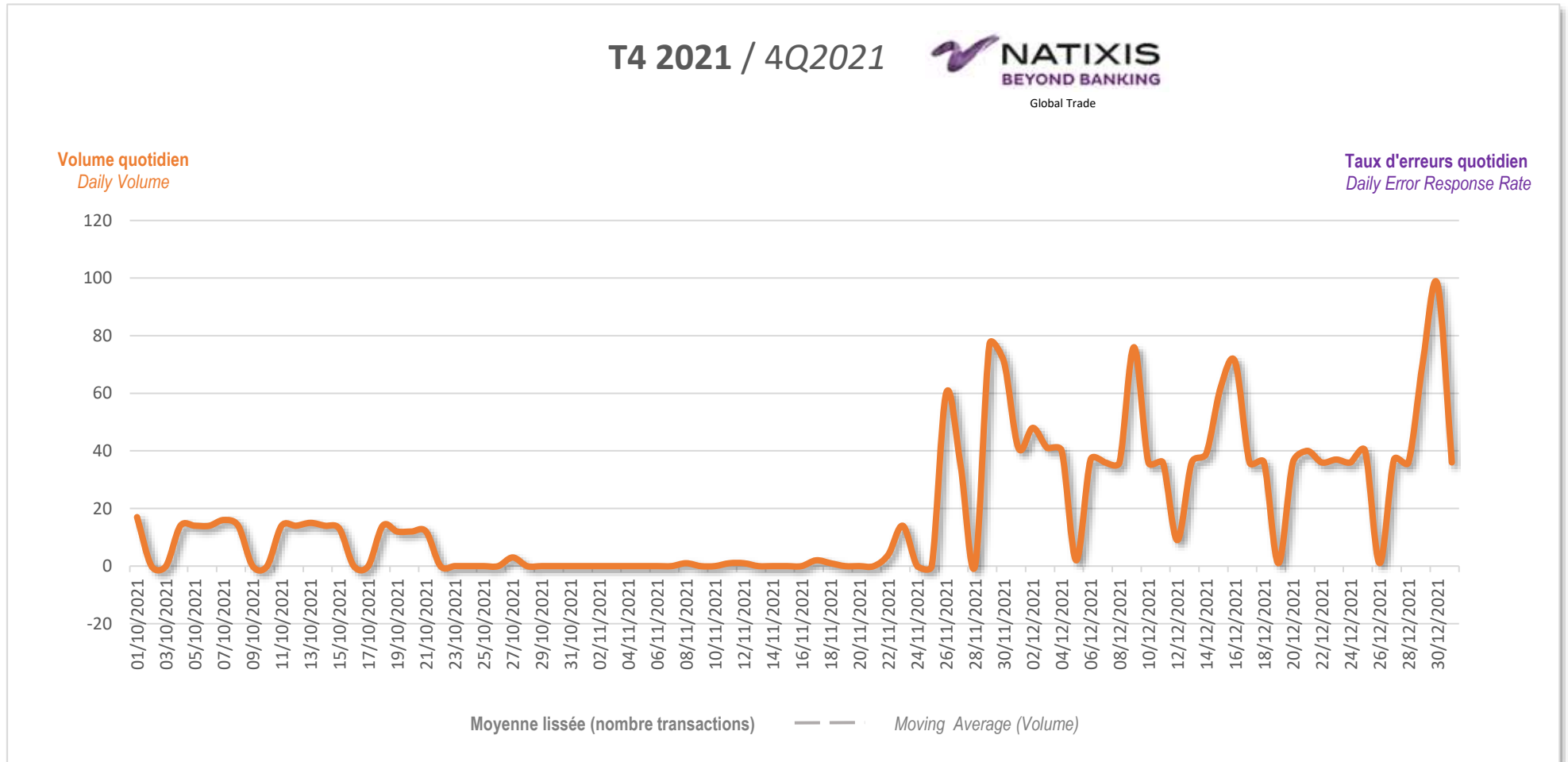


Indicateurs de Performance / Performance Indicators



Indicateurs de Performance / Performance Indicators





T4 2021 / 4Q2021



Volume quotidien
Daily Volume

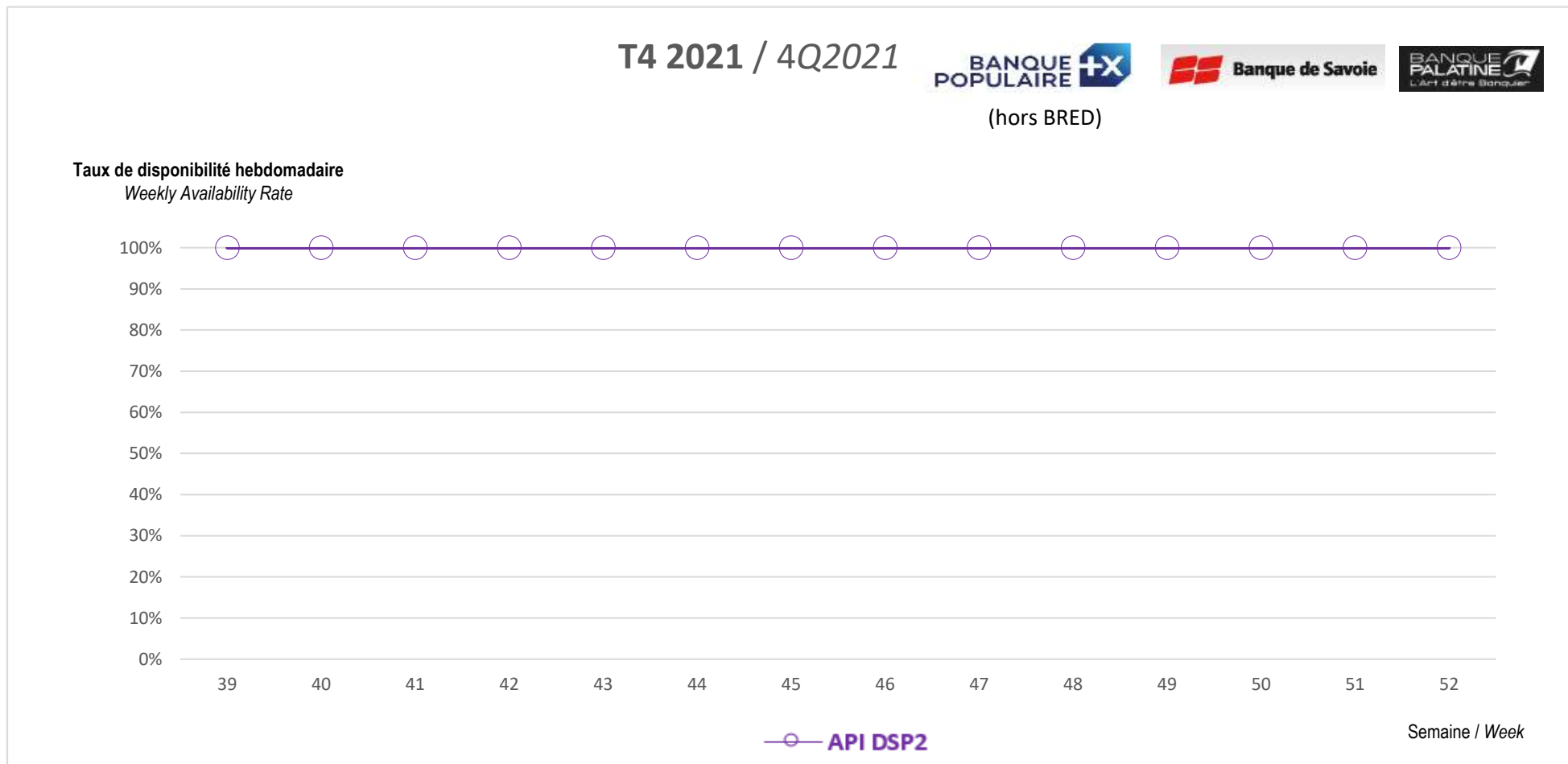
Taux d'erreurs quotidien
Daily Error Response Rate



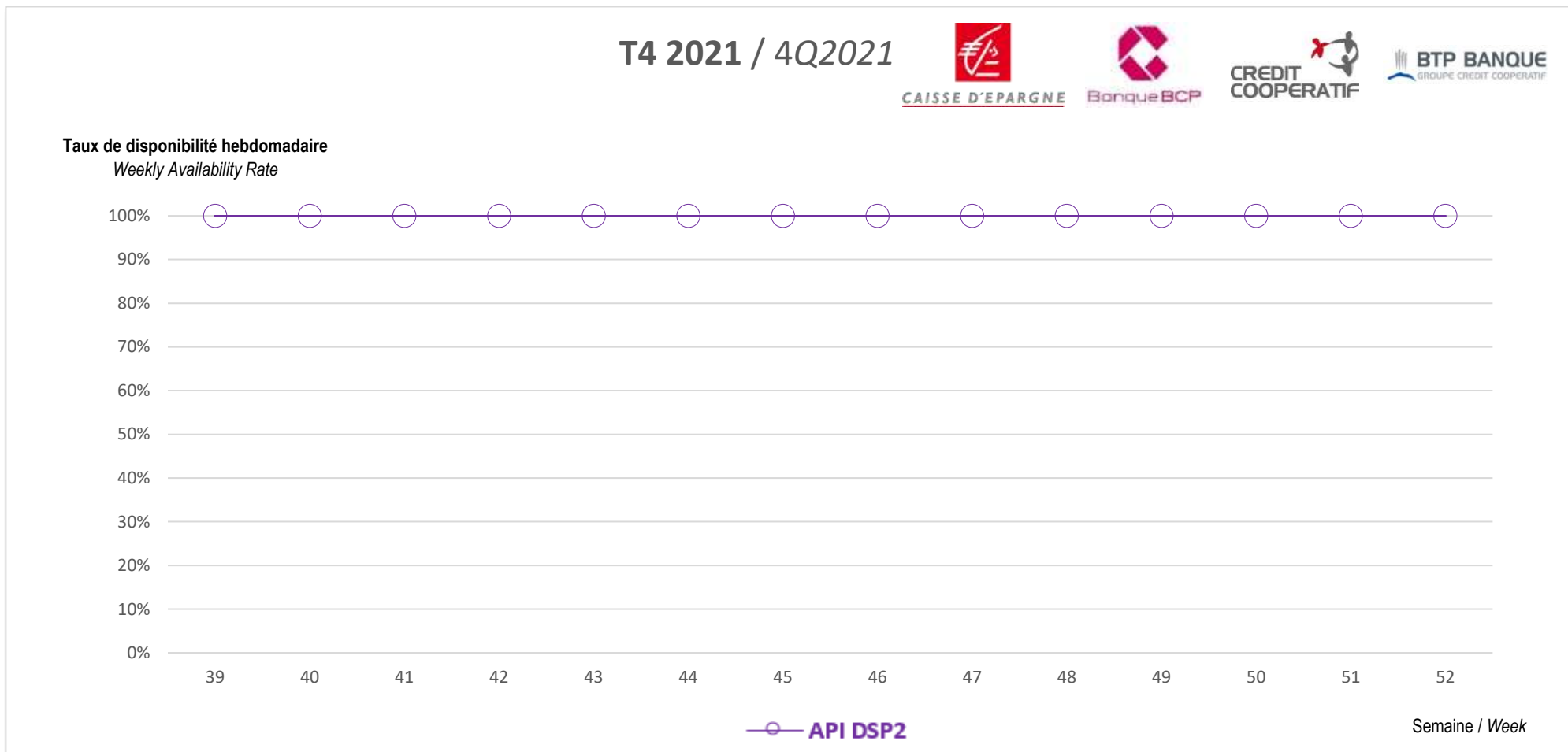
01/10/2021
03/10/2021
05/10/2021
07/10/2021
09/10/2021
11/10/2021
13/10/2021
15/10/2021
17/10/2021
19/10/2021
21/10/2021
23/10/2021
25/10/2021
27/10/2021
29/10/2021
31/10/2021
02/11/2021
04/11/2021
06/11/2021
08/11/2021
10/11/2021
12/11/2021
14/11/2021
16/11/2021
18/11/2021
20/11/2021
22/11/2021
24/11/2021
26/11/2021
28/11/2021
30/11/2021
02/12/2021
04/12/2021
06/12/2021
08/12/2021
10/12/2021
12/12/2021
14/12/2021
16/12/2021
18/12/2021
20/12/2021
22/12/2021
24/12/2021
26/12/2021
28/12/2021
30/12/2021

3) Taux de disponibilité hebdomadaire des API DSP2 (*)

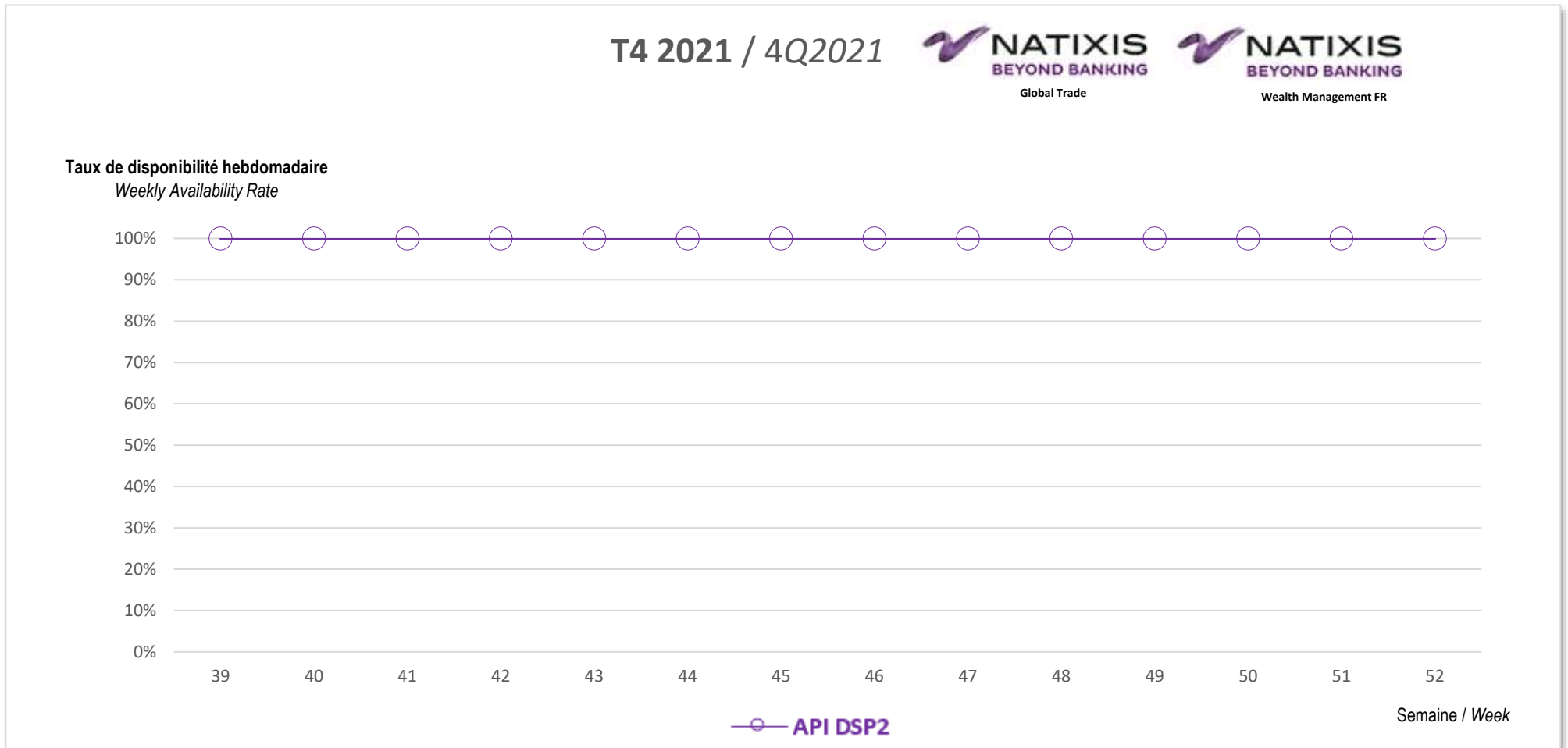
PSD2 API Weekly Availability Rate (**)



Indicateurs de Performance / Performance Indicators



Indicateurs de Performance / Performance Indicators



ANNEXE / APPENDIX

(*) Méthode de calcul du taux d'erreurs pour les API DSP2 (cf. EBA Guidelines) :

- a. % disponibilité = 100% - (% indisponibilité).
- b. % indisponibilité = nombre total de secondes (sur une période de 24 heures, commençant à minuit) pendant lesquelles l'interface dédiée a été inopérante.
- c. l'interface dédiée est considérée comme indisponible lorsque cinq (5) demandes consécutives émanant de un ou plusieurs PISP, AISP ou CBPII n'ont pas été répondues dans un délai de 30 secondes. L'ASPSP devrait calculer le % indisponibilité à partir du moment où il a reçu la première requête (sur les 5 successives) sachant qu'il n'y a eu aucune requête pour laquelle une réponse a été fournie.

NB : les périodes de maintenance programmée ne sont pas prises en compte.

(**) *For the purpose of calculating the availability indicators for the dedicated interface (see EBA Guidelines) :*

- a. calculate the percentage uptime as 100% minus the percentage downtime;*
- b. calculate the percentage downtime using the total number of seconds the dedicated interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight;*
- c. count the interface as 'down' when five consecutive requests for access to information for the provision of payment initiation services, account information; services or confirmation of availability of funds are not replied to within a total timeframe of 30 seconds, irrespective of whether these requests originate from one or multiple PISPs, AISPs or CBPIIs. In such a case, the ASPSP should calculate downtime from the moment it has received the first request in the series of five consecutive requests that were not replied to within 30 seconds, provided that there is no successful request in between those five requests to which a reply has been provided.*

NB : forecasted maintenance periods are not included.